

# Gaëlle Walker

Médiateur professionnel  
*Ecouter, simplifier, résoudre*



En poste chez

Université Lumière Lyon 2,  
Médiation du Rhône

précédents :

Le Médiateur de la République,  
Le médiateur de la République,  
Centre de Formation AREP Jehanne d'Arc

précédents :

Université Paris 2 Pantheon Assas ,  
Université Reims Champagne Ardenne ,  
Lycée Saint Jean La Croix

Lyon, Rhône-Alpes, France

## En résumé

Gestion des conflits et Médiation Accompagnement au dialogue, appui au travail en équipe, prévention et gestion des conflits; Harcèlement. Dans tous les domaines ; avec une spécialité pour la médiation du travail : - en entreprise, ou en association, entre salariés, ou entre collaborateurs et la direction, ou entre partenaires, associés... une information gratuite, spécifique, adaptée et à la carte. - dans l'enseignement. - entre particuliers : un entretien préalable gratuit, afin de déterminer les besoins en médiation Ateliers d'initiation à la gestion des conflits : pour des publics professionnels, ou particuliers, ou dans un cadre pédagogique. Créer le lien Recréer le lien Prévenir le conflit Régler le conflit.

## Son Parcours

2 ans - **Intervenant**

Chez Université Lumière Lyon 2

De octobre 2015 à aujourd'hui

Intervenant professionnel dans le domaine de la médiation en entreprise, et médiation administrative.

5 ans - **Médiateur**

Chez Médiation du Rhône

De octobre 2012 à aujourd'hui

Promotion de la médiation en entreprise. Prévention et gestion des conflits entre salariés. Harcèlement, Prévention des risques psycho sociaux, développement RH. Médiation avec des partenaires, ou clients...

**Université Paris 2 Pantheon Assas, Paris**

DU de médiation, Centre de Formation Permanente

2011

8 ans - **Délégué du médiateur**

Chez Le Médiateur de la République

De 2000 à 2008

Délégué du Médiateur de la République à Roubaix, en Maison de Justice et du Droit de 2000, à 2005; puis à la Maison de Justice et de Droit de Salon de Provence de 2005, à 2008. Ecoute, conseil et orientation des particuliers dans des litiges avec des administrations, collectivités, et établissements publics dotés de mission de service public. Dans des domaines aussi variés que le fiscal, le social (CAF, Assedic, CPAM...), l'urbanisme, la justice, le droit des étrangers. Résolution des conflits et recréer le lien entre les personnes.

2 ans - **Coordonnateur des délégués du Nord**

Chez Le médiateur de la République

De 2003 à 2005

Communication interne entre les 10 délégués du département du Nord. Développement et organisation d'un réseau de partenaires institutionnels, et communication avec la presse locale. En lien direct avec l'institution centrale du Médiateur.

un an - **Responsable de centre de formation**

Chez Centre de Formation AREP Jehanne d'Arc

De 2001 à 2002

Responsable des Formateurs : recrutement, gestion, animation d'une équipe de plus de 20 formateurs. Responsable pédagogique.

3 ans - **Collaborateur de Cabinet**

Chez Mairie de Reims

De juillet 1995 à septembre 1998

Communication institutionnelle, représentation du Maire. Rédaction des discours.

7 ans - **Université Reims Champagne Ardenne, Reims**

Droit Public DEA, Université Reims Champagne Ardenne

De 1989 à 1996

8 ans - **Lycée Saint Jean La Croix, St Quentin**

De 1981 à 1989