

## **Michel ASTRUC**

Tél : 06 87 60 64 27

16 rue Mazzini, 11100 Narbonne

e.mail : [micastruc@orange.fr](mailto:micastruc@orange.fr)

63 ans

Marié, 3 enfants



Avril 2017

### ***Michel Astruc Valeurs Médiation***

**Médiateur de GDF SUEZ et Président de l'UNEmIG  
de 2005 à 2014**

**Conseil en développement de la médiation depuis 2014**

## **Expérience professionnelle**

### **Depuis janvier 2017 :**

**co - créateur et vice-président de l' *Institut Régional de Médiation Occitanie***

### **Depuis octobre 2014 : création de *Michel Astruc Valeurs Médiation***

- *Participation à divers Colloques médiation*
- *Interventions en Universités (Masters Droit, Masters Médiation, DU Médiation) et Sc Po*
- *Développement de dispositifs de médiation*

### **De novembre 2005 à septembre 2014**

**Médiateur du Groupe GDF SUEZ** : il assure la résolution des litiges entre l'entreprise et ses clients, ou citoyens, ou prestataires, en dernier recours amiable,

- *amélioration des processus de traitement des réclamations*
- *développement des relations avec les partenaires de la médiation*
- *porte-parole de l'EEOG (European Energy Ombudsmen Group)*

**Président de l'UNEmIG (organisation professionnelle des employeurs des entreprises gazières)** : anime l'association, ses adhérents, ses partenaires, et les négociations correspondantes dont celles du domaine social

- *préparation et présidence des Conseils d'Administration de l'Association*
- *développement des relations avec les pouvoirs publics, les fédérations syndicales*
- *implication dans les dossiers majeurs (coprésidence des réunions paritaires, négociations salariales,.....)*
- *représentation de GDF SUEZ au Conseil d'Administration de la Caisse de Retraite (CNIEG)*

**2002 - 2005 : Délégué coordinateur Grand Est Gaz de France** : animation et coordination interne et externe des Unités locales et régionales pour mettre en œuvre la stratégie du Groupe en région par les dossiers transverses

**1998 - 2002 : EDF GDF SERVICES Nancy, Directeur de Centre, Délégué Régional de Gaz de France en Lorraine** : management d'une unité opérationnelle de distribution d'électricité et de gaz (département de la Meurthe & Moselle, CA : 2 MdsF, budget : 200MF, investissements : 100 MF, 300 000 clients, 950 salariés) :

**1995 - 1998 : Gaz de France, DPT, Région Est, Directeur de Région** : management d'une Unité régionale de la Direction Production Transport de Gaz de France ( ventes : 100 Twh, budget : 100MF, investissements : 150 MF, 450 salariés)

**1993 - 1995 : EDF GDF SERVICES, Chef de mission Action Services**

- *création d'une équipe dédiée et inter services chargée d'assurer la promotion et le développement des politiques et des organisations « orientées clients » au sein de la DEGS*

**1990 - 1993 : EDF GDF SERVICES, Chef de projet au Service des Structures, domaine Commercial Clientèle, organisation territoriale** management d'une équipe de « consultants internes » au service de l'état-major de la DEGS, et des Unités, dans son domaine

**1981 - 1990 : EDF GDF SERVICES, Centres de Distribution de Bordeaux et de Caen ; responsable de projets d'agences, et Chef d'Agence à Bayeux**

**1977 - 1981 : Compagnie Bancaire / Société d'Informatique et de Systèmes, Chef de projet**

### **Formation / diplômes**

- Ecole Nationale Supérieure de l'Aéronautique et de l'Espace (1972 – 1975)
- 3° cycle de l'Institut Supérieur de Gestion (1976 – 1977)
- MBA, UV en summer session, San Diego State University, USA, (1977)
- Formation « Management stratégique » de l'Institut du Management, (1993)
- Langues : anglais (lu, écrit, parlé), italien et espagnol (bases)

### **Centres d'intérêt**

- Lecture, musique
- Sports : voile, montagne, course à pied, ski, tennis, sports aériens